



Informacja dla abonentów N3net

W związku z wejściem w życie w dniu 21 grudnia 2020 r. zmian wprowadzonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne ustawą z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. z 2020, poz. 875), oraz mając na uwadze dyspozycję zawartą w art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne, przedstawiamy informację o zmianach warunków umowy, zawartych w Umowie oraz Regulaminie świadczenia usług.

Jednocześnie informujemy, że poniższe zmiany wchodzi w życie w dniu 21 grudnia 2020 r. Ich wejście w życie nie zależy od akceptacji ze strony Abonenta, natomiast w przypadku braku ich akceptacji, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie niniejszych zmian. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony Dostawca usług uprawniony jest do żądania ewentualnie przyznanej w oparciu o art. 57 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne ulgi, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy.

W Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci N3net wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 3:

- 1) w ust. 3 dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:

„W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.”;

- 2) po ust. 3 dodaje się ust. 3¹ w brzmieniu:

„3¹. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.”

W Regulaminie świadczenia usług wprowadza się następujące zmiany:

1. Po § 4 dodaje się § 4¹ w brzmieniu:

„§ 4¹

1. W przypadku gdy Umowa o świadczenie Usług zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

2. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 1, Dostawca Usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.”;

2. Po § 2 dodaje się § 21 w brzmieniu:

„§ 2¹

Dostawca usług co najmniej raz w roku informuje abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.”;

3. W § 10 po ust. 7 dodaje się ust. 71 w brzmieniu:

„7¹. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.”;

4. Po § 13 dodaje się § 131 w brzmieniu:

„§ 13¹

1. W przypadku Usługi, o której mowa w § 13 Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

2. Nowy dostawca usługi aktywuje ją w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym Dostawcą usług, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.

3. Dotychczasowy Dostawca Usługi jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego Dostawcę usług z Abonentem terminu jej aktywacji.

4. Dotychczasowy i nowy Dostawca usług są obowiązani zapewnić możliwość realizacji uprawnień Abonenta, o których mowa w ust. 1 i 2, przez stworzenie odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych.

5. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi, o której mowa w § 13, w ramach której Dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, abonent może żądać od Dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

6. Wymiana informacji pomiędzy Operatorami lub Dostawcami usługi w zakresie realizacji uprawnień, o którym mowa w ust. 1, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu, o którym mowa w art. 78a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

7. Za czynności związane z realizacją uprawnień, o którym mowa w ust. 1, nie pobiera się opłat od Abonenta.

8. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi, o której mowa w § 13, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od

tego Dostawcy usługi za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

9. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi, o której mowa w § 13, z przyczyn leżących po stronie nowego Dostawcy usługi, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego Dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 i 9, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego Dostawcę usługi."