

EVIO Polska Sp. z o.o.

ul. Chopina 4, 61-708
Poznań
NIP 7781410391,
Regon 634497403,
KRS 0000171054

EVIO Sp. z o.o.

al. Niepodległości 27,
61-714 Poznań
NIP 783 166 63 08,
Regon 301 664 164
KRS 0000377126

N3net Sp. z o.o.

ul. Modlińska 61/102,
03-199 Warszawa
NIP 5242844862,
Regon 368841332,
KRS 000070555
Infolinia 22 350 11 11

Podsumowanie warunków Umowy

W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa/i, zgodnie z wymogami prawa UE.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę/i.

Pełne informacje na temat niniejszej/yh Usług/i znajdują się w innych dokumentach.

Usługa internetowa, Pakiet

Usługi dodatkowe:

Urządzenia:

Usługa telewizyj, Pakiet :

| | Minimalna liczba programów | Dostępna na dzień 22.04.2021 |
|------------------|----------------------------|------------------------------|
| Ogólnotematyczne | | |
| Rozrywkowe | | |
| Informacyjne | | |
| Filmowe | | |
| Sportowe | | |
| Popularnonaukowe | | |
| Dziecięce | | |
| Muzyczne | | |
| Dla dorosłych | | |
| Razem | | |

Usługi dodatkowe:

Urządzenia:

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej odrębnie dla każdego pakietu w Cenniku.

Minimalna prędkość stanowi 50 % prędkości maksymalnej. Zwykle dostępna prędkość stanowi 100 % prędkości maksymalnej, z uwzględnieniem poziomu dostępności usługi dostępu do Internetu w czasie doby, który wynosi 75 %.

Stałe lub regularnie powtarzające się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi internetowej pod względem prędkości lub innych parametrów jej jakości, a wykonaniem wskazanym w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Dostawcy, uprawniają konsumenta do wniesienia reklamacji, żądania zwrotu Abonamentu oraz kary umownej, w wysokości określonej w tym Regulaminie. Regulamin określa tryb postępowania reklamacyjnego. Spór może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie

pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE na wniosek konsumenta albo z urzędu. Konsumentowi przysługują także inne środki ochrony prawnej określone w przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Obejmują one min. prawo żądania rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji. Abonent może także dochodzić roszczeń w postępowaniu przed sądem powszechnym.

Cena

| Tytuł opłaty | Opłata za podłączenie i aktywację | Opłata za abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu | | | Kwota przyznanej ulgi | Cena standardowa |
|--------------|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------|------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Informacje o kosztach pozostałych usług dodatkowych, serwisowych, opłatach manipulacyjnych, opłatach jednorazowych, za pozostałe rodzaje połączeń są dostępne oddzielnie w Cenniku Dostawcy.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawiera się na czas oznaczony miesięcy / nieoznaczony. Umowa zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi Rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub Dostawcę z winy Abonenta w tym okresie skutkuje utratą korzyści wynikających z promocji i obowiązkiem zwrotu przyznanej ulgi w wysokości obliczonej zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{zwrot ulgi} = U \times X/Y$$

"U" - kwota ulgi

"X" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi

"Y" - liczba dni od dnia zawarcia Umowy do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

O ile nie wskazano inaczej, Umowę można rozwiązać z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po drugiej stronie określonych w Umowie. Oświadczenie o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy składa się na piśmie. W razie zawarcia Umowy w formie dokumentowej Abonent ma prawo wypowiedzieć/rozwiązać Umowę składając oświadczenie w formie dokumentowej określonej w Umowie. Zmiana Umowy dokonywana jest na piśmie. Dostawca udostępnia możliwość zmiany Umowy także w formie dokumentowej wskazanej w Umowie.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, ogólne warunki i wzór Umowy, Cennik oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulamin świadczenia usługi telewizji są dostępne w Biurach Obsługi Dostawcy na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w Serwisie internetowym Dostawcy w formie tekstowym. Na żądanie użytkownika doręcza się te wzorce w formie tekstowym na nośniku elektronicznym albo na adres e-mail albo na papierze przy użyciu dużej czcionki. Na żądanie udostępnia się informacje o danych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług lub szczegółowy wykaz wykonanych usług na papierze przy użyciu dużej czcionki bądź w formie tekstowym na adres e-mail.

.....

data