

## Polityka prywatności

Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych. N3Net Sp. z o.o. ul. Modlińska 61, NIP: 5242844862, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Warszawie, pod numerem KRS: 0000705551, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE pod nr 12256 (dalej N3Net) w szczególności dba o ochronę Twoich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w Twoją prywatność przez osoby trzecie. Nasze działania ukierunkowane są na zagwarantowanie Tobie pełnego bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującym prawem a w szczególności z:

1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz. UE L 119, s. 1). Dalej RODO;
2. Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344);
3. Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2019 poz.2460).

Korzystając z naszych usług (dalej łącznie „Usługi” lub „Usługi N3Net”, a każda Usługa z osobną „Usługą”) czyli usług N3Net powierzasz nam dotyczące Ciebie informacje. W ramach poszczególnych Usług zdarza się również, że niektóre z tych informacji powierzasz również naszym zaufanym partnerom, czyli stronom trzecim, które istnieją w środowisku naszych Usług, z którymi współpracujemy bezpośrednio lub pośrednio, przede wszystkim w ramach zapewnienia Ci Usług na najwyższym poziomie, jak również w ramach działań marketingowych (dalej „Zaufani Partnerzy”).

Polityka prywatności służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Ochrona powierzanych nam informacji jest dla nas priorytetem, dlatego ponieważ bezpośrednio dotyczą Ciebie prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszym dokumentem.

### Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z Usług N3Net. Są to przede wszystkim dane niezbędne do udostępnienia Ci kont lub profili w Usługach np. adres e-mail, które nam podajesz np. w ramach formularzy lub okien dostępnych w naszych Usługach, jak również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszych Usługach czyli m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach cookies. Przetwarzamy również dane, które sam zamieszczasz w Usługach udostępnianych Ci przez Nas w ramach tzw. „hostingu” – w takim przypadku nasze przetwarzanie ogranicza się jedynie do udostępnienia powierzchni wirtualnej, na której zamieszczasz te dane. Dla celów świadczenia usług lub analizy i prezentowania ofert przetwarzamy również dane transmisyjne, takie jak dane routingowe, informacje o protokołach sieciowych, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, wolumen komunikatu, format komunikatu, dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia etc. Zakres danych przetwarzanych w poszczególnych Usługach N3Net może się różnić – informacje w tym zakresie możesz zawsze znaleźć w panelu powiązanej daną Usługą N3Net, jak również możesz o to zawsze zapytać naszego Inspektora Ochrony Danych (dane kontaktowe poniżej).

### Kto jest administratorem danych?

Administratorami Twoich danych jest N3Net. Ponadto, w świetle obowiązującego prawa, administratorami Twoich danych w ramach poszczególnych Usług mogą być również Zaufani Partnerzy.

Lista Zaufanych Partnerów znajduje się poniżej. Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej, proszę skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane poniżej).

**Zaufani Partnerzy:**

1. Google Inc. z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone.  
Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora kliknij tu:  
<https://policies.google.com/privacy>
2. Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone  
Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora kliknij tu:  
<https://www.facebook.com/policy.php>

**Inspektor ochrony danych oraz jego dane kontaktowe:**

Wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych dla N3Net. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem. Jeżeli chcesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych skorzystaj z danych kontaktowych wskazanych poniżej:

Adres korespondencyjny:

**N3Net Sp. z o.o.**

**Modlińska 61,**

**03-199 Warszawa**

**iod@n3net.pl**

**Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania informacji Ciebie dotyczących, w tym Twoich danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?**

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych w poszczególnych celach są następujące:

1. wykonanie umowy na linii N3Net – abonent, w tym świadczenie Usług na rzecz abonentów oraz zapewnianie bezpieczeństwa Usług (dalej „wykonanie Usług”).

Podstawa prawna: art. 161 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz art. 6 ust. 1 lit b) RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji usług w ramach umowy, której stroną jest abonent.

2. Realizacja rozliczeń z wykorzystaniem udostępnionego przez abonenta będącego osobą fizyczną numeru karty płatniczej lub numeru konta bankowego, oraz kontakt za pomocą udostępnionego przez takiego abonenta numeru telefonu kontaktowego lub adresu poczty elektronicznej. Kontakt może dotyczyć z naszej strony np. postępowania reklamacyjnego, udzielania odpowiedzi na zapytania abonenta lub też może dotyczyć prezentowania nowych usług bądź ofert promocyjnych.

Podstawa prawna: zgoda abonenta pozyskana na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO w zw. z art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Okres przetwarzania: do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Tobą, a N3Net, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie, jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń.

3. Przetwarzanie danych transmisyjnych i o lokalizacji dla celów analizy, profilowania i marketingu, co pozwoli nam przygotowywać dla Ciebie oferty najbardziej odpowiadające Twojemu profilowi korzystania z usług. Przetwarzanie danych o lokalizacji pozwoli nam także na bardziej precyzyjne kształtowanie i prezentowanie ofert oraz świadczenie usług o wartości wzrogaconej, ze względu na miejsce, w którym korzystasz z usług.

Przetwarzanie danych w tych celach wykracza poza niezbędne dla celu świadczenia usług wynikających z umowy.

Podstawa prawna: zgoda, o której mowa w art. 159 ust. 2 pkt 2, art. 166 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Okres przetwarzania: do końca obowiązywania umowy, a w trakcie jej trwania – do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu. W przypadku danych o lokalizacji zgoda może być także czasowo zawieszona.

4. pomiary statystyczne (dalej „statystyka”), po pseudonimizacji danych.

#### **Czy istnieje wymóg podania danych?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie.

#### **Do jakich odbiorców przekazywane będą Twoje dane osobowe?**

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi serwisowe, agencjom marketingowym itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Twoje dane mogą być również przygotowane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego). Twoje dane mogą być, w niektórych przypadkach przekazywane do odbiorców z państw trzecich tj. z państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego np. jeżeli będzie to niezbędne dla świadczenia Usług na Twoją rzecz lub jeżeli będzie to warunkowane inną, ważną podstawą prawną. Informacje na ten temat znajdziesz w ramach poszczególnych Usług.

#### **Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?**

Przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- należy także pamiętać, że niektóre dane są niezbędne do realizacji umowy, w konsekwencji czego ich przetwarzanie jest dla realizacji tego celu niezbędne.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem ochrony danych (dane powyżej).

## Informacja o „cookies”

### Cookies i inne podobne technologie

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie, Smart TV) oraz uzyskującym do nich dostęp jest N3Net., m.in. partnerzy świadczący usługi analityczne, reklamodawcy, twórcy aplikacji, sieciowe agencje reklamowe (dalej będziemy używać skrótu „Podmioty zamieszczające”).

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisów i aplikacji VPM. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika.

Strona internetowa wydawcy może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

### Dlaczego z tego korzystamy?

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- świadczenia usług;
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika czy jego miejsce zamieszkania (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy;
- realizacji ankiet – w szczególności by uniknąć wielokrotnej prezentacji tej samej ankiety temu samemu Odbiorcy oraz by prezentować ankiety w sposób uwzględniający zainteresowania odbiorców.

### Rodzaje plików cookies, które wykorzystujemy:

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne – pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- niezbędne do działania usługi i aplikacji- umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;

- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania
- wydajnościowe – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;
- funkcjonalne – umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- reklamowe – umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- statystyczne – służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

### Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala Użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

### Gdzie szukać pomocy?

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

Internet Explorer

Mozilla Firefox

Chrome

Opera

Itp.

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.

### Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl), [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com) lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

### Drobne, dobre rady

Użytkowniku, pamiętaj o tym, że:

- dane podane przez Ciebie przy rejestracji znasz tylko Ty i N3Net. Z naszej strony gwarantujemy, że nikomu nie zostaną ujawnione, Ty też zachowaj ostrożność w udostępnianiu ich osobom trzecim;

- zdarza się, że osoby korzystające z Sieci chcą „wyciągnąć” od Ciebie informacje na Twój temat i użyć ich przeciwko Tobie bądź innym osobom. Mogą to czynić np. z chęci zysku lub, w ich mniemaniu, dla dobrej zabawy. Zachowaj ostrożność. Upewnij się, kim jest osoba, która pyta Cię o dane osobowe, jaką reprezentuje instytucję. Pamiętaj, że to właśnie Ciebie chronią stosowne regulacje prawne, w tym dotyczące ochrony danych osobowych.

### **Moje dane i zgody**

Ponieważ kwestie ochrony prywatności i danych osobowych traktujemy bardzo poważnie, pozyskujemy odrębne zgody dla każdego procesu przetwarzania danych, czym umożliwiamy także Tobie podjęcie w każdym przypadku świadomej decyzji. Zgody, które wyrazisz, umożliwią nam dopasowanie do Twoich preferencji widocznych w Internecie treści, a także analizę i przygotowywanie dedykowanych dla Ciebie produktów i usług. Wszystkie Twoje oświadczenia dotyczące zgód, wraz ze skrótową informacją wyjaśniającą cel każdego procesu przetwarzania, dostępne są w formularzu pod tym adresem.

### **Dziękujemy za zaufanie!**

Pamiętaj, że wyrażenie zgód jest dobrowolne i swoje oświadczenie możesz w dowolnym momencie modyfikować w udostępnionym przez nas formularzu, co jednak będzie miało wpływ na komfort korzystania z usług. Wycofanie zgody nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.