

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH *
ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH*
W SIECI N3NET NR

Zawarta/y w dniu w w lokalu /poza lokalem* przedsiębiorstwa Dostawcy usług pomiędzy:

N3net Sp. z o.o. z siedzibą ul. Modlińska 61/102, 03-199 Warszawa, NIP 5242844862, Regon 368841332, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000070555, NIP: 5242844862, REGON: 368841332, kapitał zakładowy: 50 000 zł, zwanym dalej **Dostawcą usług**, reprezentowanym przez

a

..... zamieszkałym/z siedzibą w przy, kod pocztowy
 PESEL:

KRS: REGON: NIP:..... (nie dotyczy konsumentów)

Legitymującym się dowodem osobistym seria i nr:

Adres korespondencyjny (jeśli jest inny niż adres zamieszkania/siedziby):

Adres email do korespondencji z Dostawcą usług:

zwanym dalej „Abonentem”, działającym osobiście / reprezentowanym* przez

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług (instalacja), aktywacji i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia oraz z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, Usługi internetowej, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone usługi.
2. Usługa internetowa będzie świadczona na rzecz Abonenta w pakiecie (taryfie) na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji który stanowi integralną część Umowy / na warunkach standardowych zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług*.
3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Lokalu):

4. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu.
5. Abonent otrzymuje następujący Numer Identyfikacyjny Abonenta: oraz PIN: niezbędne do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) dostępnym się pod adresem <https://ebok.n3net.pl/>
6. Płatności z tytułu świadczonych usług, w tym opłata abonamentowa, dokonywane będą na konto Dostawcy usług nr:
7. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług,
 - b. możliwość nieprzerwanego korzystania z usługi, zgodnie z parametrami określonymi do danego pakietu (taryfy), wybranego/j przez Abonenta,
 - c. usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - d. dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK),
 - e. możliwość korzystania przez Abonenta z urządzeń Dostawcy usług niezbędnych do świadczenia usług, w szczególności modemu lub routera.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji nastąpi w dniu

Rozpoczęcie świadczenia usług (aktywacja) nastąpi w dniu

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na czas: nieokreślony / określony* obejmujący Okresów rozliczeniowych tj. do dnia Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi miesięcy / jest równy okresowi oznaczonemu, na jaki została zawarta niniejsza Umowa*.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony związanej z przyznaniem Abonentowi ulgi, Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta ta Umowa. Roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Postanowienia stosuje się odpowiednio do Aneksu.
4. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego okresu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony z prawem wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dostawca usług informuje Abonenta na trwałym nośniku w formie pliku PDF wysłanym na adres e-mail Abonenta lub na piśmie na adres korespondencyjny Abonenta, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie za pomocą wiadomości na adres email Dostawcy usług wskazany w Umowie lub na piśmie w BOK lub na adres siedziby Dostawcy usług, o braku chęci przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, najpóźniej przed terminem przedłużenia Umowy na czas nieokreślony. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu automatycznego przedłużenia. Z ważnych powodów, Dostawca usług może złożyć Abonentowi oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz numer Umowy lub datę jej zawarcia oraz przyczynę braku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa rozwiązuje się z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.
5. Abonent może złożyć wniosek o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony, na zasadach standardowych albo na warunkach promocyjnych, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej Umowy usług.
6. Abonent nie ma prawa wykorzystywać usług objętych Umową do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać ich na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie, odstąpienie od Umowy oraz jej wygaśnięcie

1. Zmiana Umowy może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej.
2. Abonent, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie jest związany Umową na warunkach promocyjnych, może dokonać w formie dokumentowej zmiany Umowy w zakresie:
 - a. rodzaju świadczonych usług;
 - b. okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych;
 - c. wybranego pakietu taryfowego lub dodatkowych opcji usług, w tym Usług dodatkowych;
 - d. sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
 - e. sposobów dokonywania płatności;
 - f. przystąpienia do nowej promocji.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia w formie dokumentowej o zmianie Umowy Dostawca usług utrzuła oświadczenie Abonenta i przechowuje je w okresie obowiązywania Umowy i

przedawnienia roszczeń oraz na żądanie Abonenta umożliwi mu zapoznanie się z treścią tego oświadczenia. Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie Umowy, na trwałym nośniku, przed rozpoczęciem świadczenia usługi na zmienionych warunkach. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dokonania zmiany Umowy. Pozostałe informacje w zakresie prawa odstąpienia zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawcy usług (dalej: Regulamin).

4. W przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą Strony zgodnie oświadczają, że zawarcie niniejszej Umowy (Aneksu) następuje bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą, lecz ta Umowa (Aneks) nie ma dla Abonenta charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Abonenta działalności gospodarczej udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Takiemu Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (Aneksu) zawartej/go poza lokalem Dostawcy lub na odległość, w terminie 14 dni od jej (jego) zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy (Aneksu), znajdują się w Regulaminie.
5. Dostawca usług doręcza Abonentowi każdą proponowaną zmianę Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złoży żądanie doręczenia na adres elektroniczny lub na piśmie. W przypadkach wskazanych w ustawie Prawo telekomunikacyjne, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem strony www Dostawcy usług, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca usług podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne. Poprzez żądanie doręczenia na adres elektroniczny lub na piśmie rozumie się żądania wskazane w art. 60a ust. 1b i 1c oraz art. 61 ust. 5a i 5b ustawy Prawo telekomunikacyjne. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego lub gdy konieczność podwyżki cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po dokonaniu wypowiedzenia, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy tylko z ważnych przyczyn.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni do wykonania Umowy:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej, lub opłaty niebędącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem;
 - b. używa Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z warunkami Umowy, w tym Regulaminu, w szczególności naraża Sprzęt na zniszczenie, udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
 - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d. udostępnił usługi poza Lokal;
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci Dostawcy usług;
 - f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu lub Zakończenia Sieci

- lub usunięcie Usterki albo Awarii;
- g. utracił tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h. w inny, rażący sposób narusza warunki Umowy, w tym Regulaminu bądź przepisy prawa.
8. Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Dostawca usług narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszenia w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Postanowienie zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone usługi nie spełniają warunków jakościowych podanych w Umowie, w tym Regulaminie.
 9. Oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym można złożyć pisemnie.
 10. Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej w przypadku, gdy Umowa została zawarta także w formie dokumentowej. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku (na piśmie lub w formie pliku PDF przesłanego na adres e-mail Abonenta wskazany w Umowie) przyjęcie oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej w terminie 14 dni od złożenia tego oświadczenia przez Abonenta.
 11. Oświadczenie woli Abonenta w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:
 - 1) wiadomości mailowej na adres e-mail Dostawcy: **Bok@n3net.pl**
 Oświadczenie woli Dostawcy usług w formie dokumentowej może zostać złożone na adres e-mail lub numer telefonu umożliwiający komunikację za pomocą wiadomości SMS, podane przez Abonenta.
 12. Umowa wygasa w przypadku:
 - a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy Umowy, której okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na czas nieokreślony na zasadach wskazanych w Umowie),
 - b. rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
 - c. utraty przez Dostawcę usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym z powodu wykreślenia z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - d. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za stronę Umowy,
 - e. rozwiązania, likwidacji Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,

§ 5. Klauzule modyfikacyjne

1. Zmiana Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika przez Dostawcę usług może nastąpić z ważnej przyczyny, jeżeli konieczność wprowadzenia tej zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym także zmiany stawek podatku od towarów i usług stosowanej dla usług objętych Umową, prawomocnego wyroku sądu lub decyzji administracyjnej lub wiążącego Dostawcę usług stanowiska regulatora lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wprowadzane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie opłat lub dodanie nowej usługi, lub mają charakter wyłącznie administracyjny nie powodując negatywnych skutków dla Abonentów.
2. Zmiana Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika przez Dostawcę usług może również nastąpić, gdy jest to uzasadnione postępem technologicznym i ma na celu zapewnienie konkurencji na rynku, na którym są świadczone usługi przez Dostawcę usług.
3. Z wyjątkiem Umów zawartych na warunkach promocyjnych, zmiany cen usług lub opłat za usługi objęte Umową są dopuszczalne, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa dotyczących zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług objętych Umową lub nałożenia na Dostawcę usług przepisami prawa nowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, tj. wzrostem kosztów wpływających bezpośrednio na kalkulację cen usług lub opłat za usługi objęte Umową. W przypadku Umów na czas nieokreślony, zmiany cen usług lub opłat za usługi objęte Umową są dopuszczalne również w przypadku wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen usług lub opłat za usługi objęte Umową.
4. Dostawca usług może nieodpłatnie udostępnić Abonentowi usługę lub dodatkowe opcje usługi (Usługi dodatkowe), w okresach testowych lub na próbę. Udostępnienie, jak i ich wyłączenie w tych okolicznościach, nie stanowi zmiany Umowy.

5. Korzystając z usługi Abonent może mieć dostęp do dodatkowych funkcjonalności (usług towarzyszących) lub Usług dodatkowych, oferowanych bez dodatkowych opłat, które nie stanowią części Umowy i nie są objęte gwarancją Dostawcy usługi. Zmiana, ograniczenie lub wyłączenie tych funkcjonalności lub Usług dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie, ograniczeniu lub wyłączeniu tych funkcjonalności lub Usług dodatkowych, Abonent zostanie powiadomiony za pomocą komunikatu w EBOK, z wyprzedzeniem bądź niezwłocznie po ich wprowadzeniu, jeśli uprzednie powiadomienie Abonenta będzie niemożliwe z przyczyn, za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o:
 - a. sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe,
 - b. sposobach dokonywania płatności,
 - c. Okresie rozliczeniowym,
 - d. ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń,
 - e. danych dotyczących funkcjonalności usług,
 - f. danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług,
 - g. zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług,
 - h. zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług,
 - i. zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych,
 - l. sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - m. opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdując się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawcy usług.
3. Integralną częścią umowy są:
 - a. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b. Cennik usług telekomunikacyjnych,
 - c. Regulamin promocji,
 - d. Podsumowanie warunków Umowy,
 - e. wzór odstąpienia od Umowy.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....
Abonent

.....
Dostawca usług

Potwierdzam zgodność danych podanych przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta okazany przez niego przy zawarciu Umowy (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną) albo z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonenta niebędącego osobą fizyczną).

.....
Data i podpis przedstawiciela Dostawcy usług

* niewłaściwe skreślić

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(ANEKSU DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH)**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/go poza lokalem Dostawcy lub na odległość)

Adresat:

N3net Sp. z o.o.

ul. Modlińska 61/102

03-199 Warszawa

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych / Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Data zawarcia Umowy / Aneksu:

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

Data, Podpis konsumenta(-ów):

.....

Niepotrzebne skreślić.

Formularz dotyczy także osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w przypadku uprawnienia do odstąpienia od Umowy/Aneksu na zasadach wskazanych w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

.....
data i podpis Abonenta