

|                                    |
|------------------------------------|
| Nazwa Usługi: SUPER FIBER NET 2033 |
| Dostawca: ARGO                     |

### Podsumowanie warunków Umowy

W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa/i, zgodnie z wymogami prawa UE.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę/i.

Pełne informacje na temat niniejszej/yh Usług/i znajdują się w innych dokumentach.

|                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dostawca: ARGO                                                                                               |
| Adres: ul. Modlińska 61/102, 03-199 Warszawa                                                                 |
| Dane kontaktowe:<br>Infolinia: 321234567<br>E-mail: biuro@test.pl<br>Dane do celów reklamacji: biuro@test.pl |

### Usługa

| Stacjonarny dostęp do Internetu                         |                                                            |                   |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|
| Pakiet: SUPER FIBER<br>NET 2033                         | Urządzenie: Wskazane w<br>protokole Przekazania<br>Sprzętu | Usługi Dodatkowe: |
| Prędkość pobierania i wysyłania danych:                 |                                                            |                   |
| Maksymalna: 10000 kb/s Pobierania / 2000 kb/s Wysyłania |                                                            |                   |
| Minimalna: 40% prędkości maksymalnej                    |                                                            |                   |
| Zwykle Dostępna: 75% prędkości maksymalnej              |                                                            |                   |

### Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej w Cenniku.

Minimalna prędkość stanowi 40 % prędkości maksymalnej. Zwykle dostępna prędkość stanowi 75% prędkości maksymalnej, z uwzględnieniem poziomu dostępności usługi dostępu do Internetu w czasie doby, który wynosi 75 %.

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi stacjonarnego dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jej jakości, a wykonaniem wskazanym w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej Dostawcy („Regulamin”), konsument ma prawo wniesienia reklamacji, żądania zwrotu abonamentu oraz zapłaty odszkodowania w wysokości określonej w Regulaminie. Regulamin określa tryb postępowania reklamacyjnego. Spór może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE, na wniosek konsumenta albo z urzędu. Abonentowi przysługują także inne środki ochrony prawnej określone w przepisach prawa, min.

prawo żądania rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji, prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu przed sądem powszechnym.

### Cena

| Usługa                          | Instalacja       | Aktywacja |
|---------------------------------|------------------|-----------|
| Stacjonarny dostęp do Internetu | Zł               | Zł        |
|                                 |                  |           |
| Miesiąc                         | Abonament brutto |           |
| 1                               | 1.23 zł          |           |
| 2                               | 1.23 zł          |           |
| 3                               | 1.23 zł          |           |
| 4                               | 61.50 zł         |           |
| 5                               | 61.50 zł         |           |
| 6                               | 61.50 zł         |           |
| 7                               | 61.50 zł         |           |
| 8                               | 61.50 zł         |           |
| 9                               | 61.50 zł         |           |
| 10                              | 61.50 zł         |           |
| 11                              | 61.50 zł         |           |
| 12                              | 61.50 zł         |           |

Informacje o kosztach usług dodatkowych nieuwzględnionych w cyklicznej cenie, opłatach serwisowych, manipulacyjnych, jednorazowych są dostępne w Cenniku.

### Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

|                                  |
|----------------------------------|
| <b>Umowa na czas 24 miesięcy</b> |
|----------------------------------|

Umowa na czas określony, po upływie okresu jej obowiązywania, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku Dostawcy może to nastąpić jedynie w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie. Rozwiązanie Umowy może również nastąpić za zgodą obu stron. Oświadczenie o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy składa się na piśmie. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę składając oświadczenie w formie dokumentowej przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Dostawcy lub przy pomocy innego środka komunikacji elektronicznej określonego w Umowie.

Opłaty z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy na czas określony: w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości sumy należnych Dostawcy usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi lub innych okresowych opłat stanowiących opłaty za te Usługi, jaka pozostałaby do zapłaty do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, gdyby Umowa nie została rozwiązana wcześniej.

#### **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Informacje o udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualnych informacji, w tym wzorów dokumentacji są dostępne w BOK Dostawcy: na papierze przy użyciu dużej czcionki, w Serwisie internetowym Dostawcy albo na adres e-mail użytkownika: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo.

Na żądanie konsumenta z niepełnosprawnościami, Informacje przedumowne, Podsumowanie warunków umowy oraz pozostałe informacje zawarte w Umowie, doręczane są na trwałym nośniku, w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami wybranej przez konsumenta: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo, na nośniku elektronicznym albo na adres e-mail, albo na papierze przy użyciu dużej czcionki. Na żądanie udostępnia się informacje o danych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług lub szczegółowy wykaz wykonanych usług: na papierze przy użyciu dużej czcionki bądź na adres e-mail w formacie tekstowym lub w sposób nadający się do odczytu maszynowego formie dostępnej cyfrowo.

W BOK Dostawcy zapewnia się: stanowisko obsługi osób niewidomych, słabowidzących, niesłyszących albo niemówiących wyposażone w komputer stacjonarny albo przenośny oferujący możliwość powiększenia na ekranie czcionki oraz dostosowanie kontrastu lub dostęp online do usług tłumacza polskiego języka migowego. Dostęp do tych usług jest również możliwy w formie videokonferencji organizowanej przez Dostawcę, bez konieczności odbycia wizyty użytkownika końcowego w BOK.

, Jan Pracownik