

Dane użytkownika końcowego:

Numer klienta: 12

SuperFirma Wioskowice wieś przy ul. Zborowa 4/8,

kod pocztowy 11-222 Wioskowice, PESEL:

95111711217, KRS: 0000123123, REGON:

539553368, NIP: 6391112233

Legitymującym się dowodem osobistym seria i nr:

AAC362713,

adres korespondencyjny:

ul. Josepha von Eichendorffa 4a/2, 47-400

Racibórz poczta Pocznowice

adres Instalacyjny:

ul. Marii Skłodowskiej-Curie 2/16, 48-100

Głubczyce poczta Testowice

Informacje przedumowne

Dostawca: ARGO
Adres: ul. Modlińska 61/102, 03-199 Warszawa
Dane kontaktowe: Infolinia: 321234567 E-mail: biuro@test.pl Dane do celów reklamacji: biuro@test.pl

Usługa

Stacjonarny dostęp do Internetu		
Pakiet: SUPER FIBER NET 2033	Urządzenie: Wskazane w protokole Przekazania Sprzętu	Usługi Dodatkowe:
Prędkość pobierania i wysyłania danych:		
Maksymalna: 10000 kb/s Pobierania / 2000 kb/s Wysyłania		
Minimalna: 40% prędkości maksymalnej		
Zwykle Dostępna: 75% prędkości maksymalnej		
Warunki promocyjne: Umowa na warunkach standardowych zgodnie z cennikiem świadczonych usług		

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej w Cenniku.

Minimalna prędkość stanowi 40 % prędkości maksymalnej. Zwykle dostępna prędkość stanowi 75% prędkości maksymalnej, z uwzględnieniem poziomu dostępności usługi dostępu do Internetu w czasie doby, który wynosi 75 %.

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi stacjonarnego dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jej jakości, a wykonaniem wskazanym w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej Dostawcy („Regulamin”), konsument ma prawo wniesienia reklamacji, żądania zwrotu abonamentu oraz zapłaty odszkodowania w wysokości określonej w Regulaminie. Regulamin określa tryb postępowania reklamacyjnego. Spór może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE, na wniosek konsumenta albo z urzędu. Abonentowi przysługują także inne środki ochrony prawnej określone w przepisach prawa, min. prawo żądania rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji, prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu przed sądem powszechnym.

Ceny, opłaty

Usługa	Instalacja	Aktywacja	Abonament (zł/mies)
SUPER FIBER NET 2033			61.50

Podane ceny i opłaty zawierają podatek VAT.

Informacje o kosztach pozostałych usług dodatkowych nieuwzględnionych w cyklicznej cenie, o opłatach serwisowych, manipulacyjnych, jednorazowych są dostępne w Cenniku.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowa na czas określony	12 mies	24 mies	Umowa na czas nieokreślony
Okres obowiązywania Umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych:			
24 miesięcy			

Umowa na czas określony, po upływie okresu jej obowiązywania, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Po przedłużeniu Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu automatycznego przedłużenia. Abonentowi przysługiwać także będzie prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie Usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.

Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej (przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Dostawcy lub przy pomocy innego środka komunikacji elektronicznej określonego w Umowie) oraz doręczone Dostawcy przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.

Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową. W przypadku, gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu, Dostawca co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.

Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku Dostawcy może to nastąpić jedynie w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie. Rozwiązanie Umowy może również nastąpić za zgodą obu stron. Oświadczenie o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy

składa się na piśmie. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę składając oświadczenie w formie dokumentowej przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Dostawcy lub przy pomocy innego środka komunikacji elektronicznej określonego w Umowie.

Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości sumy należnych Dostawcy opłat abonamentowych za świadczone Usługi lub innych okresowych opłat stanowiących opłaty za te Usługi, jaka pozostałaby do zapłaty do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, gdyby Umowa nie została rozwiązana wcześniej.

Odszkodowanie, o którym mowa powyżej nie przysługuje w przypadku:

- 1) wypowiedzenia przez konsumenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia Usług objętych Umową, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe;
- 2) w innych przypadkach wskazanych w Umowie.

Oferta pakietowa (wiązana)

Jeśli Informacje przedumowne obejmują ofertę pakietową (wiązaną) Dostawcy, a poszczególne elementy Umowy są również oferowane oddzielnie, ceny poszczególnych usług oferowanych oddzielnie określa Cennik Dostawcy.

Prawo konsumenta do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.

Złożenie zamówienia na Usługi Dodatkowe lub promocyjne urządzenie końcowe, nie skutkuje przedłużeniem terminu obowiązywania Umowy, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Informacje o udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualnych informacji, w tym wzorów dokumentacji są dostępne w BOK Dostawcy: na papierze przy użyciu dużej czcionki, w Serwisie internetowym Dostawcy albo na adres e-mail użytkownika: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo.

Na żądanie konsumenta z niepełnosprawnościami, Informacje przedumowne, Podsumowanie warunków umowy oraz pozostałe informacje zawarte w Umowie, doręczane są na trwałym nośniku, w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami wybranej przez konsumenta: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo, na nośniku elektronicznym albo na adres e-mail, albo na papierze przy użyciu dużej czcionki. Na żądanie udostępnia się informacje o danych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług lub szczegółowy wykaz wykonanych usług: na papierze przy użyciu dużej czcionki bądź na adres e-mail w formacie tekstowym lub w sposób nadający się do odczytu maszynowego formie dostępnej cyfrowo.

W BOK Dostawcy zapewnia się: stanowisko obsługi osób niewidomych, słabowidzących, niesłyszących albo niemówiących wyposażone w komputer stacjonarny albo przenośny oferujący możliwość powiększenia na ekranie czcionki oraz dostosowanie kontrastu lub dostęp online do usług tłumacza polskiego języka migowego. Dostęp do tych usług jest również możliwy w formie videokonferencji organizowanej przez Dostawcę, bez konieczności odbycia wizyty użytkownika końcowego w BOK.

Postanowienia końcowe

Pojęciom niezdefiniowanym w niniejszych Informacjach przedumownych nadaje się znaczenie określone w Regulaminie, z tym że, gdy w niniejszych Informacjach przedumownych mowa jest o użytkowniku końcowym oznacza to wyłącznie:

- 1) konsumenta,
- 2) mikroprzedsiębiorcę, małego przedsiębiorcę lub organizację pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), chyba że podmiot ten wyraził, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, zgodę o której mowa jest w art. 292 ust. 1 Prawa Komunikacji Elektronicznej.

Pozostałe informacje określające zakres i warunki świadczenia Usługi, w tym warunki promocyjne, są zawarte odpowiednio w Regulaminie i w Regulaminie Promocji.

Regulamin, Regulamin Promocji oraz Cennik stanowią integralną część niniejszych Informacji przedumownych.

Dostawca doręcza użytkownikowi końcowemu Informacje przedumowne na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy.

Informacje przedumowne zaakceptowane przez użytkownika końcowego stają się integralną częścią Umowy i nie podlegają zmianie, chyba że umawiające się strony wyraźnie postanowią inaczej.

Użytkownik końcowy ma prawo dokonania wyboru formy zawarcia Umowy, spośród form oferowanych przez Dostawcę: pisemna, dokumentowa.

Niedające się usunąć wątpliwości co do treści niniejszych Informacji przedumownych, rozstrzyga się na korzyść użytkownika końcowego.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Informacjach przedumownych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym Prawo Komunikacji Elektroniczne i przepisy wykonawcze.

, Jan Pracownik
data, podpis Dostawcy

Akceptuję przedstawione mi niniejszym Informacje przedumowne.

.....
Data, podpis użytkownika końcowego