

Cennik Usługi dostępu do Internetu – Internet dla domu (umowa na czas nieokreślony)

Tabela 1. INTERNET

A) Opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

INTERNET Prędkość do (pobieranie i wysyłanie danych):	Abonament miesięczny
400 Mbps / 200 Mbps	139,95 zł
750 Mbps / 400 Mbps	189,95 zł
1000 Mbps / 500 Mbps	279,95 zł

Jeżeli w Cenniku lub w komunikacji marketingowej przedstawiana jest prędkość „do” to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

Prędkość minimalna oraz zwykle dostępna stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej w Cenniku.

Minimalna prędkość stanowi 40 % prędkości maksymalnej.

Zwykle dostępna prędkość stanowi 75 % prędkości maksymalnej, z uwzględnieniem poziomu dostępności Usługi dostępu do Internetu w czasie doby, który wynosi 80 %.

B) INSTALACJA opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

INTERNET Prędkość do (pobieranie i wysyłanie danych):	Instalacja - opłaty jednorazowe
400 Mbps / 200 Mbps	199,99 zł
750 Mbps / 400 Mbps	199,99 zł
1000 Mbps / 500 Mbps	199,99 zł

C) AKTYWACJA opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Aktywacja 0 PLN

Tabela 2. Usługi dodatkowe - opłaty miesięczne (kwoty brutto)

Usługa	Opis usługi	Abonament miesięczny
Stały adres IP	Uzyskanie stałego, niezmiennego adresu IP z klasy publicznej	10,00 zł

Tabela 3. Usługi dodatkowe - opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Usługa	Opis usługi	Opłata jednorazowa standardowa
Zakończenie przewodu sieciowego UTP skrętka CAT5E, CAT6E	Zakończenie istniejącego kabla gniazdkiem RJ45 (Materiał klienta)	40,00 zł
Zakończenie przewodu sieciowego UTP skrętka CAT5E, CAT6E	Zakończenie istniejącego kabla końcówką RJ45 (Obustronnie)	30,00 zł

Dodatkowy przewód sieciowy UTP skrętka CAT5E	Za każdy metr – (bez zarobienia końcówek)	5,99 zł
Dodatkowy przewód sieciowy UTP skrętka CAT6E	Za każdy metr – (bez zarobienia końcówek)	7,49 zł
Konfiguracja Urządzenia Abonenta	Konfiguracja ustawień Urządzenia Abonenta w celu przystosowania do pracy w Sieci Operatora	40,00 zł
Ekspresowa instalacja	Podłączenie Usługi w dni robocze w ciągu 48h albo 5dni	48h - 599,00 zł 5 dni-299,00zł
Instalacja w sobotę	Podłączenie Usługi w sobotę	299,00 zł

Tabela 4. Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto)

Nazwa	Opłata jednorazowa
Wizyta serwisowa (na żądanie Abonenta) ¹	149,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	149,00 zł
Usunięcie Awarii lub Usterki powstałej z winy Abonenta	249,99
Przeniesienie Usługi do nowej lokalizacji (w przypadku możliwości technicznych)	350,00 zł
Opłata za zniszczenie lub brak zwrotu Sprzętu w terminie 7 dni od zakończenia Umowy (za każdy Sprzęt)	350,00 zł
Opłata za opóźnienie w wykonaniu obowiązku zwrotu Sprzętu ²⁾	10,00 zł / dzień opóźnienia
Wystawienie duplikatu faktury	4,99 zł
Cesja Umowy	89,00 zł
Wznowienie świadczenia Usługi po jej uprzednim zawieszeniu	50,00 zł
Ponowna konfiguracja Urządzeń w Sieci na życzenie Abonenta	50,00 zł
Usługa odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta	149,00 zł

¹ Nie dotyczy Awarii ani Usterki Sieci.

²⁾ Opłata jest naliczana w przypadku zwrotu sprawnego Sprzętu pomiędzy 8. a 30. dniem po zakończeniu Umowy. W takim przypadku naliczona opłata za brak zwrotu Sprzętu w terminie 7 dni od zakończenia Umowy, podlega anulowaniu

Cennik obowiązuje dla Umów na czas nieokreślony zawartych od 1 maja 2025 r.